

# POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE TODO LEGAL

Actualizado al 28 de noviembre de 2020

Su privacidad es de suma importancia, por lo tanto *Todo.Legal Corporativo*, *Todo.Legal e-Sign* y *Todo.Legal SmartContracts* se compromete a mantener las siguientes políticas de privacidad, confidencialidad y seguridad informática, con el objeto de procurar la privacidad de la información personal que sus usuarios comparten a través de los diferentes sistemas de Todo.Legal, y que son obtenida a través de sus servicios en línea.

Este documento podrá cambiar en cualquier momento; y la nueva versión estará disponible para cualquier tipo de usuario, misma que será ratificada por el usuario mediante el uso de los servicios de la plataforma.

## I. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

**1.1 INFORMACIÓN PERSONAL DEL USUARIO:** Se consideran datos sensibles del consumidor sus datos personales, información financiera de cualquier tipo como números de tarjetas de crédito, o similares que involucren transferencias de dinero o datos a través de los cuales puedan cometerse fraudes o ilícitos que le afecten. Este tipo de información será protegida por TODO.LEGAL de conformidad a lo establecido en el artículo 21 del Reglamento a la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos y lo señalado en la cláusula 5.3.

**1.2 PRINCIPIOS DE PRIVACIDAD, INTIMIDAD Y CONFIDENCIALIDAD:** TODO.LEGAL garantiza el derecho a la protección de datos de carácter personal, que incluye el acceso y la decisión sobre información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección, de conformidad con lo establecido en el artículo 66 numeral 19 de la Constitución de la República del Ecuador.

TODO LEGAL garantiza que para la recolección, archivo, procesamiento, distribución o difusión de estos datos obtiene la autorización del titular de los mismos, mediante la aceptación expresa de estos términos. En cualquier caso, TODO.LEGAL no entregará información personal a terceros no autorizados por el usuario ni hará uso de la información para un fin distinto del autorizado.

**1.3 PROTECCIÓN DE DATOS DE USUARIO Y MENSAJES:** TODO.LEGAL emplea las medidas diseñadas para evitar el acceso, uso, alteración o divulgación ilícita o no autorizada de los Datos del Usuario.

En el ámbito técnico: La transmisión de los datos se encuentra protegida por encriptación y certificados SSL. La base de datos se encuentra protegida por accesos de autenticación de diferentes niveles, y los datos se encuentran almacenados con identificadores únicos y encriptación que protege datos sensibles. No existe almacenamiento de certificados electrónicos ni de contraseñas de los mismos.

En el ámbito administrativo: todo proveedor, directivo, miembros, socio o cualquier personal vinculado con el servicio de TODO.LEGAL ha suscrito un acuerdo de confidencialidad para la debida protección, acceso, uso, alteración o divulgación de la información del usuario.

**1.4 CONSENTIMIENTO PARA USO DE DATOS DEL USUARIO y REVOCATORIA:** El usuario consiente en el uso de sus datos e información personal para los fines específicos que se detallan en la Sección I, Descripción del Servicio, de este instrumento, a través del uso continuo del sistema de TODO.LEGAL.

El usuario firmante expresa su consentimiento para que el sistema de TODO.LEGAL use y acceda a sus datos personales mediante los servicios de interoperabilidad a través del Sistema Nacional de Identificación Ciudadana del Registro Civil, Identificación y Cedulación, como elemento de validación de identidad y para efectos de generación y/o complemento de información en documentos digitales.

El usuario en cualquier momento podrá revocar su consentimiento para lo cual deberá dejar de usar los servicios que proporciona el sistema de TODO.LEGAL.

**1.5 TIEMPOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS:** Los datos del usuario que haya revocado su consentimiento permanecerán en el sistema bajo un repositorio en frío, por un periodo de hasta tres (3) años, pudiendo el usuario retomar la información de sus datos personales integrados en el sistema, así como los documentos digitales que haya creado.

De manera general, la información estadística que el usuario haya generado o de la que fuere parte por haber generado procesos en el sistema de TODO.LEGAL, permanecerá en los repositorios del sistema sin que se haga referencia a los datos personales específicos del usuario.

## **II. Tipo de información obtenida**

Será confidencial y privada toda aquella información que se obtiene del usuario al utilizar los servicios que ofrecemos mediante nuestros servicios y sitios web, formularios de suscripción a newsletters, registros de usuarios, adquisición de servicios, integraciones con sistemas de gobierno como Registro Civil del Ecuador, que esté o haya estado disponible para los usuarios.

**2.1 DESTINO DE INFORMACIÓN OBTENIDA:** Los datos personales contenidos en la información confidencial, son utilizados para: 1) personalizar el servicio en favor del usuario para generar formularios o documentos legales dinámicos; 2) validar la identidad a través sistemas biométricos; 3) ofrecer publicidad selectiva, geolocalizada de acuerdo a su ubicación o contenidos que puedan llegar a serle de interés.

**2.2 CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN:** Todo.Legal no compartirá información confidencial con ninguno de los socios, aliados estratégicos, clientes o terceros, excepto que se tenga expresa autorización de las personas que se obtuvo la información, o cuando haya sido requerido por orden judicial, de acuerdo con la normativa vigente en el Ecuador o

para proteger los derechos de Todo.Legal. Todo.Legal no vende ni alquila la información de los usuarios por ningún medio. Si los datos personales del usuario debieran ser compartidos con socios comerciales o patrocinantes, el usuario será notificado antes que éstos sean recogidos o transferidos.

Si no desea que sus datos sean utilizados bajo las condiciones anteriormente descritas, puede decidir no utilizar un servicio determinado o no participar en algunas promociones o concursos escribiendo a [ayuda@todolegal.com](mailto:ayuda@todolegal.com).

### III. POLÍTICA DE COOKIES

Las cookies permiten almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

#### 3.1 Todo.Legal utiliza los siguientes **TIPOS DE COOKIES**:

- **Cookies de análisis:** Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.
- **Cookies técnicas:** Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo: controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido.
- **Cookies de personalización:** Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma o el tipo de navegador a través del cual se conecta al servicio.

**3.2 DESACTIVAR COOKIES:** El usuario puede bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

En la mayoría de los navegadores web se ofrece la posibilidad de permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo.

**3.3 CONSECUENCIAS COOKIES:** El usuario puede eliminar y bloquear todas las cookies de los sitios y servicios dispuestos por Todo.Legal, pudiendo afectar la calidad y experiencia de la página web.

### IV. ACEPTACIÓN

4.1 Este documento tiene el carácter de contrato electrónico y genera obligaciones en favor del usuario, por lo que se reputa válido jurídicamente. El hecho de usar y navegar a través

del sistema de TODO.LEGAL implica la aceptación de estos términos, sea de manera individual, por sus propios derechos o por los derechos de quien representa. En caso de no estar de acuerdo con los términos, deberá abandonar la plataforma y dejar de utilizarla.